

企业调查问卷

(总经理/CEO 问卷)

问卷编号: _____

企业名称: _____

受访者姓名: _____

访问日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

企业所属行业代码: _____

企业地址: _____

城市: _____

受访者 Email 地址: _____

贵企业是否位于某个工业发展(园)区? 1. 是 _____ 2. 否 _____

访问员姓名: 1. 主访 _____ 2. 副访 _____

面访所用时间: _____ 分钟

受访者是否同意录音? 1. 是 _____ 2. 否 _____

个人部分

A1 您的性别是: 1. 男 2. 女 ()

A2 您的出生年份是: _____ 年

A3 您的出生地是: _____ 省 _____ 市/县 请注明邮政编码 _____

A4 您出生时的户口是: 1. 农村户口 2. 城镇户口 ()

A5 请问您的父母是否曾经拥有或经营过私营企业? ()

1. 是 2. 否

A6 您的最高学历（含同等学历）是：

[请出示卡片 A6, 单选]

1. 留学博士 2. 国内博士 3. 留学硕士 4. 国内硕士
5. 留学本科 6. 国内本科 7. 大专 8. 中专/高中
9. 初中 10. 小学 11. 没有受过正规教育

A6.1 请问您接受过多少年的正规学校教育？年

A7 您是否接受过专业化的职业培训？ ()

1. 是 2. 否 [如回答“否”，请跳答到问题“A8”]

A7.1 请问您接受的是哪种职业培训？ [可多选]

1. MBA
2. eMBA
3. 公共管理
4. 其它（请填写您接受过的最重要的培训）：

A8 请问您是在哪一年开始担任贵企业总经理/CEO 的？ (____年)

A8.1 请问您在总经理/CEO 的职位上已经工作了多长时间（包括您在其它单位担任总经理/CEO 的时间）？ 年

A9 请问您是贵企业的所有人之一吗？ ()

1. 是 2. 否 [如回答“否”，请跳答到问题“A9.5”]

A9.1 您是贵企业的最大股东吗？ 1. 是 2. 否 ()

A9.2 您是贵企业的创始人之一吗？ ()

1. 是 2. 否 [如回答“否”，请跳答到问题“A10”]

A9.3 请问贵企业是您创办的第一家企业吗？ ()

1. 是 [如回答“是”，请跳答到问题“A10”] 2. 否

A9.4 那么您以前总共创办了多少家企业？ [被访者回答 A9.4 后，跳答到问题 A10] _____家

A9.5 您是否由企业所有人聘请？ ()

1. 是 2. 否

A9.6 据您所知，贵企业第一任总经理/CEO 是哪一年招聘的？ (____年)

A10 请问您与贵企业签定的合同中，是否有绩效奖励的条款？ ()

1. 有 2. 没有

A11 在担任这家企业总经理/CEO 之前,您在什么类型的单位工作? ()

[请出示卡片 A11, 单选]

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1. 同一行业中的国有企业 | 5. 研究机构 |
| 2. 其它行业中的国有企业 | 6. 高等院校 |
| 3. 同一行业中的非国有企业 | 7. 政府部门 |
| 4. 其它行业中的非国有企业 | 8. 其他 (请详细填写): _____ |

A11.1 请问您是否做过国有企业的经理? 1. 是 2. 否 ()

A12 您是否曾在政府部门中担任过干部职务? ()

1. 是 2. 否 [如回答“否”,请跳答到问题“A13”]

A12.1 您工作过的政府部门是什么级别? [单选] ()

1. 省/部级 2. 地级/厅/局级 3. 县级/处级 4. 乡镇级/科级

A13 您有亲戚目前在政府部门中担任干部职务吗? ()

1. 是 2. 否 [如回答“否”,请跳答到问题“A14”]

A13.1 您的亲戚中在政府部门中担任的最高职务是什么级别? ()

1. 省/部级 2. 局级 3. 处级 4. 科级

A13.2 您的那位亲戚工作的政府部门是什么级别? ()

1. 省/部级 2. 地级/厅/局级 3. 县级/处级 4. 乡镇级/科级

A14 一般来讲,平均每周您在以下活动方面花费多长时间?

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 阅读国内报纸 | _____小时_____分钟 |
| 2. 阅读境外报纸 | _____小时_____分钟 |
| 3. 阅读中文商务方面的书籍 | _____小时_____分钟 |
| 4. 阅读外文商务方面的书籍 | _____小时_____分钟 |
| 5. 上网 | _____小时_____分钟 |
| 6. 观看电视上的商务新闻 | _____小时_____分钟 |

A15 一般来讲,平均每月您花多少时间(小时)参加行业协会或商会组织的活动、会议等,以便与其他企业家和经理交流?

_____小时

A16 请问您是中共党员吗? ()

1. 是 2. 否 [如回答“否”,请跳答到问题“A17”]

A16.1 那您是哪一年入党的? (____年)

A16.2 请问您目前在党内担任什么职务?

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

[不用逐条读出选项, 询问后直接在相应选项处打勾]

1. 党委书记 2. 党委副书记 3. 党委委员 4. 党总支书记
 5. 党总支副书记 6. 党总支委员 7. 党支部书记
 8. 党支部副书记 9. 党支部委员 10. 普通党员

A16.3 请问您以前在党内担任什么职务?

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

[不用逐条读出选项, 询问后直接在相应选项处打勾]

1. 党委书记 2. 党委副书记 3. 党委委员 4. 党总支书记
 5. 党总支副书记 6. 党总支委员 7. 党支部书记
 8. 党支部副书记 9. 党支部委员 10. 普通党员

A17 请问您对以下不同类别的人信任程度如何?

[出示卡片 A17, 请受访者用 1-5 五个数字为其分别打分, 1 表示非常不信任, 5 表示非常信任]

| | | |
|----|-----------|--|
| 1 | 商店业主 | |
| 2 | 教师 | |
| 3 | 地方政府官员 | |
| 4 | 银行职员 | |
| 5 | 中央政府官员 | |
| 6 | 陌生人 | |
| 7 | 贵企业的供应商 | |
| 8 | 警察 | |
| 9 | 贵企业的客户 | |
| 10 | 法官及法院工作人员 | |
| 11 | 企业家/商人 | |

企业部分

企业历史

B1 贵企业是在哪一年注册为私营企业的? _____ 年

B2 贵企业在注册为私营企业之前就存在吗? ()

1. 是 2. 否 *[如回答“否”, 请跳答到问题“B3”]*

B2.1 请问贵企业原来的所有制是什么? ()

[请出示卡片 B2.1, 单选]

1. 国有企业 2. 城镇集体企业 3. 农村集体企业
4. 私营企业 5. 其它 (请详细填写): _____

B3 贵企业在注册为私营企业的那一年, 总共有多少名投资人? (____人)

B4 贵企业开始运营时共有多少名全职职工? (____人)

B5 贵企业开始运营时当年的销售额是多少? (____万元)

B6 贵企业作为私营企业创建时采取的是哪种法律形式? ()

[请出示卡片 B6, 单选]

1. 个人独资企业 2. 合伙企业 3. 有限责任公司
4. 股份有限公司 5. 本国企业的下属企业/子公司
6. 其它 (请详细注明): _____

B7 从注册为私营企业以来贵企业的法律形式是否发生过变化? ()

1. 是 2. 否 [如回答“否”, 请跳答到问题“B8”]

B7.1 从注册为私营企业以来贵企业的法律形式总共发生了几次变化? (____次)

B7.2 那最近的一次法律形式变化是在哪一年: (____年)

B7.3 贵企业目前的法律形式是: [请出示卡片 B6, 单选] ()

1. 个人独资企业 2. 合伙企业 3. 有限责任公司
4. 股份有限公司 5. 本国企业的下属企业/子公司
6. 其它 (请详细注明): _____

B8 请问贵企业目前是上市公司吗? ()

1. 是 2. 否

公司治理结构

C1 贵企业股东中有人在贵企业担任管理人员吗? ()

1. 有 2. 没有 [如回答“没有”, 请跳答到问题“C2”]

C1.1 那这样的股东有多少? (____名)

C1.2 那这些参与管理的股东持有的股份占企业总股份的多少? (____%)

企业组织结构:

C2 贵企业有股东会议吗? ()

1. 有 2. 没有 [如果“没有”,请跳答到问题“C3”]

C2.1 那平均每年召开多少次股东会议? (次)

C3 贵企业有董事会吗? ()

1. 有 2. 没有 [如果“没有”,请跳答到问题“C4”]

C3.1 那董事会有多少位成员? (位)

C3.2 其中有独立董事吗? ()

1. 有 2. 没有 [如果“没有”,请跳答到问题“C3.4”]

C3.3 那有多少位独立董事? (____位)

C3.4 请问有退休经理人员在董事会中任职吗? ()

1. 有 2. 没有

C3.5 董事会每年开多少次会议? (次)

C3.6 请问您是贵企业董事会主席 1. 是 2. 否 ()

C3.7 请问贵企业有多少位董事拥有与贵企业有业务往来的其它企业的股份?
(____位)

C3.8 有多少位董事在与贵企业有业务往来的其它企业中担任同等职务(董事、理事或其他管理职务)? (____位)

C4 贵企业有理事会吗? 1. 是 2. 否 ()

C5 贵企业从注册为私营企业以来,换过总经理/CEO吗? ()

1. 有 2. 没有 [如果“没有”,请跳答到问题“C6”]

C5.1 那贵企业总共有过几任总经理/CEO(包括现任总经理/CEO)? (任)

C6 在贵企业下列的决策事项中，谁拥有主要决定权

[请出示卡片 C6, 单选. 如果企业没有过这类决策, 请填“不适用”。]

| | 决策事项 | 1.总经理 | 2.最大股东 | 3.股东大会 | 4.董事会 | 5. 部门 经理 | 6其他, 请注明 |
|---|--------------------------|-------|--------|--------|-------|-------------|-------------|
| 1 | 招聘/解聘职工 | | | | | | |
| 2 | 投资 | | | | | | |
| 3 | 企业研究开发 活动 | | | | | | |
| 4 | 设立新的企业 分部 | | | | | | |
| 5 | 企业内部组织 改革/调整 | | | | | | |
| 6 | 日常经营决策 (价格/销售/ 供货) | | | | | | |
| 7 | 企业合并和兼 并 | | | | | | |

与供应商的关系

原料的购买 (国内/国际):

D1 贵企业 (包括所有分支机构) 2005 年原材料的购买和供应中,

| | | |
|---|--------------------|---------|
| 1 | 通过国内渠道获得的原材料占多少比例? | _____ % |
| 2 | 通过进口渠道获得的原材料占多少比例? | _____ % |
| | 总计 | 100% |

供应商的企业所有制类型:

D2 贵企业最大供应商的企业所有制类型是:

1. 国有企业 2. 集体企业 3. 私营企业
4. 外商独资企业 5. 中外合资企业 6. 中外合作企业
7. 其它 (请详细说明): _____

供应商情况 I：

D3 请您填写贵企业生产上所需要的最重要的原材料的相关信息。

| 1 | 2 |
|--------|-----------------------|
| 该原材料名称 | 为贵企业供应这种原材料的厂家总共有多少家？ |
| | |

供应商情况 II：

D4 关于贵企业与上述主要原材料的最大供应商之间的关系，我们想请教几个问题：

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---------------------|---|--------------------------|
| 此供应商是由您的家庭成员、朋友或熟人介绍给您的吗？（如果是，请在下面栏里填“1”，如果不是请填“2”） | 贵企业与该供应商有多少年的业务关系了？ | 贵企业是否从该供应商那里赊购产品？（如果是，请在下面栏里填“1”，如果不是请填“2”） | 在该供应商催讨货款之前，贵企业最多能拖欠多少天？ |
| | | | |

D5. 和行业社区之间的关系

请您从1到7之间选一个数字，最能表达贵企业动用供货商关系的程度，（从1到7，1表示程度很低，7表示很高）

1—2—3—4—5—6—7

原料供应商的地域分布：

D6 贵企业最主要的原料供应商在哪里？请填写它们在以下几种范围内分别占的比例。

1. 本地 _____ %
2. 本省（直辖市） _____ %
3. 外省（直辖市、自治区） _____ %
4. 境外（包括港澳台） _____ %

与原料供应商的亲戚关系：

D7 贵企业所有者的亲戚是否拥有贵企业的任何一个原料供应商 （ ）

1. 是
2. 否

与原料供应商纠纷的处理：

D8 在过去两年中，贵企业是否与供应商就供货延期、中止付款、退货或取消订单等问题发生过纠纷？ （ ）

1. 有
2. 没有 [如果“没有”，请跳答到问题“D9”]

D 8.1 那有多少件纠纷呢？ （ 件 ）

D 8.2 通常贵企业是如何解决与供应商的纠纷的? (请出示卡片 D8.2, 单选) ()

- 1) 不予理睬
- 2) 尽量协商, 自行解决
- 3) 上告当地政府或上级主管部门
- 4) 上告法院
- 5) 通过私人关系来调解
- 6) 其他 (请说明) _____

D8.3 过去两年中, 刚才上述与供应商的纠纷有多少件是通过法院解决的? (____件)

原料供应商的非法行为:

D9 如果贵企业的某个供应商欺骗另一家企业, 贵企业能发觉吗? ()

1. 能
2. 不能

书面合同:

D10. 贵企业购买的产品中有多大比例是与供应商有书面合同的? (____%)

选择原料供应商:

D11. 在挑选某一重要原材料的新供应商时, 您的主要依据是什么?

[出示卡片 D11, 单选]

()

1. 仅仅根据我个人的经验
2. 根据该供应商作为长期商业伙伴的良好信誉
3. 根据从工商管理部门那里获得的关于该供应商的良好信誉
4. 根据家人朋友那里了解到的关于该供应商的良好信誉
5. 根据产品的质量、价格、供货时间决定
6. 其它 (请注明): _____

与客户的关系

产品销售的地域范围:

E1 贵企业主打产品最主要的销售地域范围是: ()

1. 本市
2. 本省 (直辖市)
3. 全国
4. 境外 (出口)

客户的类型:

E2 2005 年贵企业的总销售额中以下客户类别分别占多大比例?

1. 政府机构 _____ %
2. 国有企业 _____ %
3. 中国国内的跨国公司 _____ %
4. 贵企业的母公司或分支机构 _____ %
5. 国内大型私营企业 (职工人数在 300 人以上) _____ %
6. 小型私营企业、个人等 _____ %
7. 其它 (请详细注明): _____ %

社会关系

E3 贵企业是否通过社交、公关活动以便从客户那里获取主要订单？ ()

1. 是 2. 否 [如果选“否”，请跳答到问题“E4”]

E3.1 请问贵企业在社交、公关方面的开销（比如宴席、礼品、旅费等）一般占订单总额多大的比例？ (____ %)

E4 在贵企业的销售额中，有多少比例是卖给老客户的？ (____ %)

E5 在您的客户中，有多大比例您是认识的？（如在街头碰到他们，您会停下来与他们闲聊） (____ %)

E6 请从1到7中间选择一个数字，代表您企业动用购买商关系的程度，1表示程度很低，7表示程度很高 ()

1—2—3—4—5—6—7

与客户在业务上保持的时间

E7 贵企业在主营业务上与客户们平均做了多少年的交易？ ()

1. 不到一年 2. 一年多 3. 两年多 4. 三年多 5. 四年或者更长

客户分布的地域

E8 从销售额来看，贵企业主营业务产品的购买者主要分布在哪里？请填写它们在以下几种范围内分别占的比例。

1. 在本地 _____ %
2. 本省（直辖市） _____ %
3. 外省（直辖市、自治区） _____ %
4. 在境外（包括香港，澳门和台湾） _____ %

与客户纠纷的处理

E9 过去两年中贵企业有否与客户发生过纠纷 ()

1. 有 2. 没有 [如果“没有”，请跳答到问题“E10”]

E 9.1 那有多少件纠纷呢？ (件)

E 9.2 通常贵企业是如何解决与客户的纠纷的？（请出示卡片 D8. 2，单选） ()

- 1) 不予理睬
2) 尽量协商，自行解决
3) 上告当地政府或上级主管部门
4) 上告法院
5) 通过私人关系来调解
6) 其他（请说明） _____

E 9.3 过去两年中，刚才上述与客户的纠纷有多少件是通过法院解决的？ (____件)

书面合同：

E10 贵企业产品销售总额中有多大比例是与客户有书面合同的？ (___%)

寻找客户：

E11 贵企业第一个客户是通过社会关系找到的吗？ ()

1. 是 2. 否 [如回答“否”，请跳答到问题“E12”]

E11.1 是通过哪种社会关系？ [可多选]

- 1. 亲戚
- 2. 朋友
- 3. 熟人

| |
|--|
| |
| |
| |

E12 贵企业当前最重要客户(销售额最大)是通过社会关系找到的吗？ ()

1.是 2. 否 [如回答“否”，请跳答到问题“E13”]

E12.1 是通过哪一种社会关系？ [可多选]

- 1. 亲戚
- 2. 朋友
- 3. 熟人

| |
|--|
| |
| |
| |

E 13 我想问您几个关于贵企业战略方针的问题。从1到7，1表示非常不同意，7表示非常同意：

| | |
|---|---------------|
| 1. 作决策时，我们总是力求向市场推出新的品牌或者新的产品； | 1—2—3—4—5—6—7 |
| 2. 我们对市场机遇发出的信号很快做出反应； | 1—2—3—4—5—6—7 |
| 3. 我们寻求大市场的机遇，倾向于大胆的、额度大的决策，即便这些决策后果的不可预测性较强。 | 1—2—3—4—5—6—7 |

E14 请您为下列各项销售策略目前对于贵企业的重要程度打分

[出示卡片“E14”，0=没有此项销售策略，1=最不重要，7=最重要，除了“0”之外，为每项销售策略所打的分值不得相同，请在通读完表中所列的所有销售策略之后再让受访者打分]。

| | | 分值 (0, 1 - 7) |
|---|-------------|---------------|
| 1 | 价格低 | |
| 2 | 产品质量高 | |
| 3 | 交货迅速 | |
| 4 | 提供卖方信贷 (赊售) | |
| 5 | 当地就近销售 | |
| 6 | 提高产品信誉度 | |
| 7 | 提供售后服务 | |

E15 企业绩效

2. 2005年销售额增长率: ()

1. <5%
2. 5<10%
3. 10<15%
4. 15<20%
5. 20<30%
6. 30<50%
7. >50%

3. 2005年净利润增长率: ()

- 1) <5%
- 2) 5<10%
- 3) 10<15%
- 4) 15<20%
- 5) 20<30%
- 6) 30<50%
- 7) >50%

E16 请您先回想一下贵企业创办时期的情景,然后为下列各项销售策略当时对于贵企业的重要程度打分

[出示卡片“E14”, 0=没有此项销售策略, 1=最不重要, 7=最重要, 除了“0”之外, 为每项销售策略所打的分值不得相同, 请在通读完表中所列的所有销售策略之后再让受访者打分]。

| | | 分值 (0, 1 - 7) |
|---|-------------|---------------|
| 1 | 价格低 | |
| 2 | 产品质量高 | |
| 3 | 交货迅速 | |
| 4 | 提供卖方信贷 (赊售) | |
| 5 | 当地就近销售 | |
| 6 | 提高产品信誉度 | |
| 7 | 提供售后服务 | |

| |
|------|
| 劳资关系 |
|------|

F1 请问现在以下各类员工在全体员工总数中占多少比例?

| 1 | 2 | 3 | 4 | |
|------|------|------|----|------|
| 管理人员 | 技术人员 | 普通工人 | 其他 | 总计 |
| | | | | 100% |

F2 在过去三年中，他们分别有多少比例是通过下列渠道招聘的？

| | | 1.管理人员 | 2.技术人员 | 3.普通工人 |
|---|------|--------|--------|--------|
| 1 | 市场 | | | |
| 2 | 亲戚 | | | |
| 3 | 朋友 | | | |
| 4 | 熟人 | | | |
| 5 | 转制人员 | | | |
| 6 | 其他 | | | |
| | 合计 | 100% | 100% | 100% |

F3 他们分别有多少比例与贵企业签定了各种不同年制的劳动合同？

| | | 1.管理人员 | 2.技术人员 | 3.普通工人 |
|---|----------|--------|--------|--------|
| 1 | 一年制 | | | |
| 2 | 两年制 | | | |
| 3 | 三年制 | | | |
| 4 | 五年制 | | | |
| 5 | 其它（请注明）： | | | |
| | 合计 | 100% | 100% | 100% |

F4 在过去三年中，这三类员工平均每年有多大的流动量（离开的员工人数+聘进的员工人数）？

| | | |
|---|------|--|
| 1 | 管理人员 | |
| 2 | 技术人员 | |
| 3 | 普通工人 | |

技术创新与研发

技术创新

G1 过去两年中贵企业（包括所有分支机构）是否有过以下新举措？

[在每个选项相应答案处打勾]

| | 新举措 | 1. 是 | 2. 否 |
|---|----------|------|------|
| 1 | 开发了一种新产品 | | |
| 2 | 升级了一条产品线 | | |

| | 新举措 | 1. 是 | 2. 否 |
|---|-------------------|------|------|
| 3 | 废弃了至少一条产品线 | | |
| 4 | 与国外企业签定了合作协议 | | |
| 5 | 获得了一项专利的使用权 | | |
| 6 | 重要生产活动从企业内部转为外部采购 | | |
| 7 | 改进了生产程序 | | |
| 8 | 采用了新的管理技术 | | |
| 9 | 采用了新的产品质量控制方法 | | |

研发活动

G2 请问贵企业有自己独立的研发活动/研发部门吗? ()

1. 有 2. 没有 [如果“没有”，请跳答到问题“G3”]

G2.1 请问研发活动的年度预算经费有多少? (____万元)

专利

G3 请问贵企业是否拥有专利（产品、技术）? 1. 是 2. 否 ()

G4 技术和管理力量（从1到5，1表示同行业中最靠后的20%，5表示最前列的20%）：

根据您的了解，贵企业和同行业中最直接的竞争对手相比，

在技术能力方面，处于什么地位? ()

在管理和组织技能方面，处于什么地位? ()

社会群体/个体部分

政府部门的支持

H1. 贵企业是否在以下事项中得到过政府或政府官员（无论是中央还是地方政府）正式或非正式的协助？

| | | 1.是 | 2.否 |
|---|--------------|-----|-----|
| 1 | 获得银行贷款 | | |
| 2 | 寻求海外投资者 | | |
| 3 | 寻求海外技术许可 | | |
| 4 | 寻求潜在的海外客户 | | |
| 5 | 寻求潜在的海外供应商 | | |
| 6 | 寻求国内客户 | | |
| 7 | 获得土地使用权 | | |
| 8 | 获得租用厂房、设备等优惠 | | |
| 9 | 其它（请注明）： | | |

总经理（CEO）所担任的政府职务：

H2 请问您本人现在或过去是否在政府部门中工作过？（ ）

1. 是 2. 否 [如回答“否”，请跳答到问题“H3”]

H2.1 请问您在政府部门中担任什么级别的职务？请在相应栏里打“√”号。

| | 担任的职务级别 | 1.现在 | 2.过去 |
|---|---------|------|------|
| 1 | 省/部级及以上 | | |
| 2 | 厅/局级 | | |
| 3 | 处级 | | |
| 4 | 科级及以下 | | |

H3 您本人现在是以下组织哪一级别的成员？

[如果是，请在“组织级别”栏里相应地打勾，在职务级别栏详细填写]

| | 组织名称 | 1.是 | 2.否 | 组织级别 | | | | | 职务级别 |
|---|----------|-----|-----|------|------|------|------|------|--------|
| | | | | 1.乡镇 | 2.县级 | 3.地级 | 4.省级 | 5.中央 | 请详细填写： |
| 1 | 人大 | | | | | | | | |
| 2 | 政协 | | | | | | | | |
| 3 | 工商联 | | | | | | | | |
| 4 | 私营企业家协会 | | | | | | | | |
| 5 | 其它（请注明）： | | | | | | | | |

H4 您本人过去是以下组织哪一级别的成员？

[请在“组织级别”栏里相应地打勾，在职务级别栏详细填写]

| | 组织名称 | 1.是 | 2.否 | 组织级别 | | | | | 职务级别 |
|---|----------|-----|-----|------|------|------|------|------|--------|
| | | | | 1.乡镇 | 2.县级 | 3.地级 | 4.省级 | 5.中央 | 请详细填写： |
| 1 | 人大 | | | | | | | | |
| 2 | 政协 | | | | | | | | |
| 3 | 工商联 | | | | | | | | |
| 4 | 私营企业家协会 | | | | | | | | |
| 5 | 其它（请注明）： | | | | | | | | |

股东所担任的政府职务：

H5 请问贵企业的其它股东现在或过去是否在政府部门中工作过？（ ）

1. 是 2. 否 [如回答“否”，请跳答到问题“H6”]

H5.1 那么他或他们工作的最高职务级别是什么？

[请在相应栏里打勾，单选]

| | 担任的职务级别 | 1.现在 | 2.过去 |
|---|---------|------|------|
| 1 | 省部级及以上 | | |
| 2 | 厅/局级 | | |
| 3 | 处级 | | |
| 4 | 科级及以下 | | |

党组织：

H6 贵企业是否有中国共产党的党组织？ ()

1. 有 2. 没有 [如果“没有”，请跳答到“H7”]

H6.1 请您评价一下党组织对贵企业以下决策的影响程度[请在相应栏里打勾，单选]

| | | 1.没有影响 | 2.有一定影响 | 3.有较大影响 |
|---|------|--------|---------|---------|
| 1 | 职工事务 | | | |
| 2 | 投资 | | | |
| 3 | 生产 | | | |

H7 贵企业是否定期向党组织提供活动经费？ ()

1. 是 2. 否 [如果选“否”，请跳答到“H8”]

H7.1 请问提供的经费年度预算是多少？ (____万元)

工会：

H8 贵企业是否有工会组织？ ()

1. 有 2. 没有 [如果“没有”，请跳问到“H9”]

H8.1 请您评价一下工会对贵企业以下决策的影响程度[请在相应栏里打勾，单选]

| | | 1.没有影响 | 2.有一定影响 | 3.有较大影响 |
|---|------|--------|---------|---------|
| 1 | 职工事务 | | | |
| 2 | 投资 | | | |
| 3 | 生产 | | | |

企业政治行为：

H9 贵企业是否聘请了外面的专家做顾问，为贵企业的重大决策提供建议和咨询？

1. 是 2. 否 [如果选“否”，请跳问到“H10”] ()

H9.1 聘请的这些专家的背景是什么？[可多选]

- 1. 研究机构/高等院校
- 2. 政府决策者和行政管理部门
- 3. 商业机构
- 4. 其它（请注明）： _____

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

H10 政府是否有时会要求贵企业提供经济和社会发展的信息? ()

1. 是 2. 否

H11 贵企业是否组织社会活动(如宴会、欢庆会或放假)来庆祝企业周年纪念或主要的传统节日(如春节)? ()

1. 是 2. 否 [如果选“否”,请跳问到“H12”]

H11.1 通常都有哪些人参与贵企业组织的庆祝活动?

[可多选]

1. 企业员工
 2. 企业客户
 3. 原材料供应商
 4. 企业股东
 5. 当地领导
 6. 当地行政人员
 7. 其它(请注明): _____

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

H 12 请您从1到7之间选出一个数字,最能描述您和贵企业动用各级政府部门关系的程度(从1到7,1表示程度很低,7表示很高)

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| 1.与各级政府部门之间的关系程度 | 1—2—3—4—5—6—7 |
| 2.与行业主管部门之间的关系程度 | 1—2—3—4—5—6—7 |
| 3.与其他政府主管部门之间关系的程度,如税务局,银行,工商管理等等 | 1—2—3—4—5—6—7 |

制度环境部分

检查:

I1 在政府的以下管理事项中,去年贵企业一共被检查了多少次,您本人或您的员工被要求参加了多少次政府召开的沟通会,贵企业缴纳的罚款或被查封的物品价值是多少万元?

| | | 1.检查次数 | 2.沟通会次数 | 3.处罚总额或被查封的物品价值 |
|---|---------|--------|---------|-----------------|
| 1 | 税收稽查 | | | |
| 2 | 劳工和社会保障 | | | |
| 3 | 防火和厂房安全 | | | |
| 4 | 环境污染与保护 | | | |

| | | 1.检查次数 | 2.沟通会次数 | 3.处罚总额或被查封的物品价值 |
|---|----------|--------|---------|-----------------|
| 5 | 其它(请注明): | | | |
| 6 | 合计 | | | |

政府参与:

I2 政府是否参与了贵企业在日常经营中的以下决策?

| | | 1.是 | 2.否 |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | 投资 | | |
| 2 | 招聘或解雇员工 | | |
| 3 | 销售 | | |
| 4 | 产品价格制定 | | |
| 5 | 企业合并和兼并 | | |
| 6 | 分红 | | |
| 7 | 开设分支机构的选址 | | |
| 8 | 工资 | | |
| 9 | 其它(请注明): | | |

组织部分

J1 贵企业的组织发展是否有一套既定的发展蓝图或规划? ()

1. 有 2. 没有 [如果“没有”,请跳答到问题“J2”]

J1.1 请问贵企业有关组织发展蓝图或规划的想法是有哪些来源?

[请出示卡片 J1.1, 可多选]

1. 所有者/出资者的想法
2. 专业管理人员的意见
3. 企业管理培训项目
4. 个人学习/书本知识
5. 模仿国内企业的成功经验
6. 模仿国外企业的成功经验
7. 从企业自身的失败中吸取教训
8. 从其它企业的失败中吸取教训
9. 专业人员的咨询意见
10. 其它(请注明): _____

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

J2 请您谈谈贵企业的建章立制情况。

| | | 1.企业的建章立制 如果有,请在相应栏里打勾 | 2.决策人 请填写其职务 | 3.开始实行或制 度化的年份 |
|---|---|---------------------------|-----------------|-------------------|
| 1 | 正式的、成文的组织 规章 | | | |
| 2 | 正式的、成文的岗位 职责分类规定 | | | |
| 3 | 正式的、成文的员工 工作绩效评价规定 | | | |
| 4 | 正式的、成文的工资 级别标准 | | | |
| 5 | 正式的、成文的员工 职位晋升规定 | | | |
| 6 | 外部审计报告 | | | |
| 7 | 国际协议证明(包括 ISO9000、9001、 9002、9003或9004) | | | |

J3 请您谈谈贵企业在过年5年中主要的内部组织变动情况。

| | 内部组织变动的类型 | 请在回答“有”的相 应栏里打勾 | 变动年份 |
|---|-----------------|--------------------|------|
| 1 | 调整经营目标 | | |
| 2 | 部门或机构重组 | | |
| 3 | 采用新技术 | | |
| 4 | 合并企业 | | |
| 5 | 大的合作项目 | | |
| 6 | 企业规模调整 | | |
| 7 | 外部采购 | | |
| 8 | 创新管理模式,如全程质量管理等 | | |
| 9 | 其它(请详细注明): | | |

J4 贵企业一般提前多长时间制订企业的发展计划? [单选] ()

1. 没有发展计划
2. 1-4个月的计划
3. 4个月到一年的计划
4. 1年到3年的计划
5. 5年或者5年以上计划

J5 贵企业成立时最初的经营策略是什么？[单选] ()

1. 开发新产品以开拓新的潜在市场
2. 提升产品质量以保持已有的市场份额
3. 在市场营销和产品细分上努力
4. 将改革创新和提高市场竞争能力相结合
5. 降低生产成本

J6 贵企业目前还采用和以前相同的经营策略吗？ ()

1. 是 [如选“是”，请跳答到问题“J7”] 2. 否

J6.1 请问贵企业原来的经营策略是在哪一年改变的？ (年)

J6.2 请问贵企业目前的经营策略是什么？[单选] ()

1. 开发新产品以开拓新的潜在市场
2. 提高产品质量以保持已有的市场份额
3. 在市场营销和产品细分上努力
4. 将改革创新和提高市场竞争能力相结合
5. 降低生产成本

J7 贵企业成立时主要的用工模式是什么？[请出示卡片 J7, 单选.] ()

1. 尽量减少员工工资成本
2. 通过与员工的双向承诺来维持双方的长期友好关系
3. 吸引本行业最优秀的人才
4. 建立合作型团队组织

J8 贵企业目前的主要用工模式还和以前相同吗？ ()

1. 是 [如选“是”，请跳答到问题“J9”] 2. 否

J8.1 请问贵企业原来的用工模式是在哪一年改变的？ (____年)

J8.2 请问贵企业目前的主要的用工模式是什么？[请出示卡片 J7, 单选] ()

1. 尽量减少员工工资成本
2. 通过与员工的双向承诺维持双方的长期友好关系
3. 吸引本行业最优秀的人才
4. 建立合作型团队组织

J9 当前，以下内容对于贵企业吸引管理和技术人才而言重要吗？

[请在相应栏里打勾，每行只能有一项被选择]

| | 1.不重要 | 2.重要 | 3.非常重要 |
|------------|-------|------|--------|
| 1.工资和福利 | | | |
| 2.有吸引力的工作 | | | |
| 3.工作中的社会关系 | | | |

企业调查问卷 (财务总监或财务负责人问卷)

问卷编号: _____

企业名称: _____

受访者姓名: _____

访问日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

企业所属行业代码: _____

企业地址: _____

城市: _____

受访者 Email 地址: _____

贵企业是否位于某个工业发展(园)区? 1. 是 _____ 2. 否 _____

访问员姓名: 1. 主访 _____ 2. 副访 _____

面访所用时间: _____ 分钟

受访者是否同意录音? 1. 是 _____ 2. 否 _____

企业规模

企业总资产:

A1 请问贵企业过去三年各年年终的资产总额分别是多少?(成立不满3年的企业在成立前的年份栏里填不适用,下同)

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|------------|-------|-------|-------|
| 年终资产总额(万元) | | | |

A2 请问贵企业成立时的注册资本是多少? _____ 万元

职工和工资：**B1 贵企业过去三年平均每年的职工总人数（包括合同工）分别是多少？**

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|---------|-------|-------|-------|
| 平均职工总人数 | | | |

B2 贵企业拥有大学学历的职工占职工总人数的比例是：（_____%）**B3 贵企业过去三年每年的年度工资总额和缴纳的各项保险金别是多少？（万元，没有请填写0）**

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|-----------|-------|-------|-------|
| 年度工资总额 | | | |
| 职工养老保险金总额 | | | |
| 职工医疗保险金总额 | | | |
| 职工失业保险金总额 | | | |
| 综合税 | | | |
| 其他保险金总额 | | | |

销售总额和出口总额：**C1 请问贵企业在过去三年每年的销售总额和出口总额分别是多少（万元）？（如果企业在该年还未成立，请填写“不适用”；如果企业在该年没有出口贸易，请填写“0”）**

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|----------------------------|-------|-------|-------|
| 销售总额（包括产品和服务，以及出口） | | | |
| 出口总额（包括产品和服务，以及对出口代理商的销售。） | | | |

生产总成本：**D1 请问贵企业在过去三年每年的生产总成本分别是多少？在相应的栏里既可全部填写每年生产总成本占销售总额的比例，也可全部填写每年生产总成本的实际数额（万元）。**

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|------------------|-------|-------|-------|
| 生产总成本占销售总额的比例（%） | | | |

您在上表中填写的都是：1. 生产总成本占销售总额的比例；（ ） 2. 生产总成本的
实际数额。（ ）（请在相应栏里打“√”号）

新增固定资产投资总额:

E1 请问贵企业在过去三年每年的新增固定资产投资总额分别是多少(万元)? 如果没有新增固定资产投资, 请在相应栏里填写“0”。(请填写实际数额)

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|------------|-------|-------|-------|
| 新增固定资产投资总额 | | | |

E2 平均而言, 贵企业新增固定资产的折旧年限是多少年? (____年)

差旅费和接待费:

F1 请估算一下贵企业过去三年平均每年的旅差费和接待费是多少? (万元)

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|-------|-------|-------|-------|
| 差旅接待费 | | | |

企业结构 :分支机构

G1 请问贵企业在国内总共有多少家分支机构(分厂、销售点或服务点)? (____家)

G2 请问贵企业下属于某集团公司吗? ()

1. 是 2. 否 [如回答“否”, 跳问到题 H1]

G2.1 请您填写贵企业所属的该家集团公司的名称:

G2.2 贵企业的销售总额中有多大的比例是来自于和集团公司下面其它企业的业务往来? (____%)

G2.3 贵企业的原料有多大的比例是由集团公司下面的其它企业提供的? (____%)

所有权:

H1. 以下单位和个人各拥有贵企业多少百分比的股份?

| | | 拥有贵企业股份的比例? (%) |
|----|--------------|-----------------|
| 1 | 企业高级管理人员或其家族 | |
| 2 | 其它国内个人 | |
| 3 | 国内机构投资者 | |
| 4 | 国内国有企业 | |
| 5 | 国内私营企业 | |
| 6 | 国内集体企业 | |
| 7 | 国内银行 | |
| 8 | 外国个人 | |
| 9 | 外国机构投资者 | |
| 10 | 外国企业 | |

| | | 拥有贵企业股份的比例? (%) |
|----|---------------------|-----------------|
| 11 | 外国银行 | |
| 12 | 中央政府 | |
| 13 | 省/市级政府 | |
| 14 | 地市/县级政府 | |
| 15 | 其他级别政府, 以及合作企业和集体企业 | |
| | 总计 | 100% |

H2 贵企业最大股东持有的股份占总额的比例是多少? (____%)

H3 假如有的话, 海外华人包括港澳台胞所持贵企业的股份比例是多少?
(没有请填0) (____%)

H4 从2003年到现在, 贵企业的所有权结构是否发生过变化? ()
1. 是 2. 否 [如果否, 请跳答到问题“11”]

H4.1 贵企业的所有权结构是在哪一年转变为现在的所有权结构的? ()
1. 2003年 2. 2004年 3. 2005年 4. 2006年

H4.2 在上述改变前的所有权结构中, 以下单位和个人各拥有贵企业多少比例股份?

| | | 拥有贵企业股份的比例? (%) |
|----|----------------------|-----------------|
| 1 | 企业高级管理人员或其家族 | |
| 2 | 其它国内个人 | |
| 3 | 国内机构投资者 | |
| 4 | 本国国有企业 | |
| 5 | 本国集体企业 | |
| 6 | 本国私营企业 | |
| 7 | 国内银行 | |
| 8 | 外国个人 | |
| 9 | 外国机构投资者 | |
| 10 | 外国企业 | |
| 11 | 外国银行 | |
| 12 | 中央政府 | |
| 13 | 省/市级政府 | |
| 14 | 地市/县级政府 | |
| 15 | 其他级别的政府, 以及合作企业和集体企业 | |
| | 总计 | 100% |

企业运营业绩

企业净利润：

I1 请问贵企业在过去三年中每年的利润分别是多少（万元）？

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|-------|-------|-------|-------|
| 税后利润 | | | |
| 税息前利润 | | | |

债务：

J1 请问贵企业（包括所有分支机构）在过去三年中每年的资产负债总额分别是多少？

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|------------|-------|-------|-------|
| 资产负债总额（万元） | | | |

竞争/市场地位

市场进入成本：

K1 要创办像目前贵企业一样的企业要投资多少钱？（_____万元）

税收

缴纳的税金

L1 贵企业每年要向政府税务部门上缴多少税金？

| | 2005年 | 2004年 | 2003年 |
|--------|-------|-------|-------|
| 税金（万元） | | | |

减免税：

L2 贵企业是否享受减免税的优惠政策？ 1.是 2.否 （ ）

| |
|-----------|
| 融资 |
|-----------|

融资结构:

M1 请问 2005 年以及企业成立那一年, 贵企业通过外部融资渠道获得的资金占融资总额的比例是多少 (如果比例为“0” M2 相应栏目跳答)

| | 2005 年 | 企业成立当年 |
|--------|--------|--------|
| 外部融资比例 | | |

M2 请问 2005 年以及企业成立当年, 贵企业通过下列外部融资渠道获得的资金占外部融资总额的比例。

| 融资渠道 | 2005 年 | 企业成立当年 |
|-----------------------------|--------|--------|
| 1. 国内商业银行 | | |
| 2. 外国商业银行 | | |
| 3. 投资基金/政府资助 | | |
| 4. 贸易出口退税 | | |
| 5. 向亲属借款 | | |
| 6. 向朋友借款 | | |
| 7. 向商业伙伴借款 | | |
| 8. 其它非正式途径(借贷者, 地下钱庄, 典当行等) | | |
| 9. 其它 | | |
| 合计 | 100% | 100% |

M2.1 请问贵企业 2005 年外部融资的总额是多少? (____万元)

供应商卖方信贷

M3 贵企业现在用赊购的方式 (即: 应收账款) 从供应商那里购买原材料的吗?

1. 是 2. 否 [如回答“否”, 请跳答到问题“M3.2”] ()

M3.1 请问贵企业有多少比例的原材料是通过赊购的方式订购的? (____%)

M3.2 请问供应商是否给贵企业提供赊购? ()

1. 是 2. 否

消费者（客户）付款的方式/客户信用

N1 平均来说, 贵企业的产品每个月份分别有多大比例是通过下列方式销售出去的?

- | | |
|----------|---------|
| 1. 到货前付款 | _____ % |
| 2. 货到付款 | _____ % |
| 3. 赊售 | _____ % |
| 总计 | 100 % |

(请回到 22 页纪录财务问卷所需时间)